

DRUK REKLAMACYJNY

Numer reklamacji.....WYPEŁNIA SPRZEDAWCA.....

Data złożenia reklamacji i przyjęcia towaru.....WYPEŁNIA SPRZEDAWCA.....

Dane osobowe zawarte w poniższym formularzu będą przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.

Wypełnia osoba reklamująca towar:

Imię i nazwisko osoby reklamującej.....

Adres zamieszkania.....

Adres e-mail.....

Nr telefonu.....

Data sprzedaży.....Cena towaru**.....

Dowód zakupu.....(NP. PARAGON, FAKTURA, NR ZAMÓWIENIA).....

Nazwa, model towaru, kod ean**.....

***Pola umożliwiające przyspieszenie procedury rozpatrywania reklamacji – nieobowiązkowe*

Data stwierdzenia wady/niezgodności towaru z umową.....

Dokładny opis powodu reklamacji.....

Opis okoliczności w jakich doszło do ujawnienia niezgodności towaru z umową/powstania uszkodzenia.....

Zastosowany sposób konserwacji.....

Uwagi dodatkowe.....

Żądanie osoby reklamującej towar*:**

Naprawa towaru Wymiana towaru na zgodny z umową

Obniżenie ceny Odstąpienie od umowy sprzedaży

**** Pouczenie w przedmiocie zasad rozpatrywania reklamacji konsumenta na kolejnej stronie*

Preferowany sposób powiadomienia o sposobie rozpatrzenia reklamacji:

E-mailowo Osobiście Listownie Sms/telefon

Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni.

.....DATA I CZYTELNY PODPIS OSOBY REKLAMUJĄCEJ.....

Wypełnia sprzedawca:

Reklamację rozpatrzono odrębnym dokumentem załączonym do niniejszego formularza.

Reklamację rozpatrzono zgodnie z treścią poniżej

Decyzja wraz z uzasadnieniem:

Data powiadomienia osoby reklamującej o sposobie rozpatrzenia reklamacji:WYPEŁNIA SPRZEDAWCA.....

POUCZENIA

Dotyczy umów sprzedaży zawartych do dnia 31 grudnia 2022 r.

1. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynieniu kupującego jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową, wymagałoby poniesienia nadmiernych kosztów.
2. Uprawnienie konsumenta do złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy traci moc w sytuacji, gdy sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności wymieni rzecz na wolną od wad albo wadę usunie. Nie dotyczy to przypadku, gdy rzecz była już wymieniona lub naprawiona przez sprzedawcę albo sprzedawca nie wymieniał na żądanie konsumenta rzeczy na wolną od wad lub nie usunął wady.

Dotyczy umów sprzedaży zawartych po dniu 1 stycznia 2023 r.

1. Zgodnie z art. 43 d ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (dalej „u.p.k.”), jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może żądać jego naprawy lub wymiany. Przedsiębiorca może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy, lub przedsiębiorca może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
2. Zgodnie z art. 43e u.p.k. konsument może żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy uprzedniego żądania naprawy albo wymiany towaru na zgodny z umową wyłącznie w sytuacji, w której brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy. Ponadto konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy: sprzedający odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez jego naprawę lub wymianę, sprzedający nie doprowadził towaru do zgodności z umową, brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową, z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

Z Regulaminem można zapoznać się na stronie internetowej <https://emonnari.pl/reklamacje,17.html>

KLAUZULA INFORMACYJNA

Działając zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), dalej jako: "r.o.d.o." informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest MONNARI TRADE S.A. z siedzibą w Łodzi (90-453), ul. Radwańska 6, dla której Sąd Rejonowy dla m. Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod nr KRS 0000184276, NIP 725-17-84-741.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się pod adresem e-mail: iod@monnari.com.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do celów związanych z przeprowadzeniem postępowania reklamacyjnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz w celu obrony przed roszczeniami związanymi z postępowaniem reklamacyjnym – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację. Brak danych umożliwiających identyfikację osoby składającej reklamację uniemożliwia przyjęcie i rozpatrzenie reklamacji. Brak danych kontaktowych osoby składającej reklamację uniemożliwia doręczenie odpowiedzi na reklamację na adres zamieszkania, telefonicznie lub e-mail oraz powiadomienie o sposobie rozpatrzenia reklamacji w inny sposób niż osobiście.
5. Pani/ Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji celu, dla którego zostały pozyskane, a następnie przez okres i w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub zabezpieczenia ewentualnych roszczeń związanych z przetwarzaniem danych.
6. Pani/Pana dane osobowe będą udostępniane podmiotom:
 - a. wykonującym usługi na rzecz Administratora prawnicze, księgowo, kurierskie, operatorów płatności;
 - b. zewnętrznym dostarczającym i wspierającym systemy teleinformatyczne Administratora w celu obsługi witryny www.emonnari.pl;
 - c. innym podmiotom, którym Administrator ma obowiązek przekazywać dane na gruncie obowiązujących przepisów prawa.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany w myśl art. 20 r.o.d.o. oraz nie będą podlegały profilowaniu.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.