monnari

DRUK REKLAMACYJNY

Nr reklamacji .....wypełnia sprzedawca.....

Data przyjęcia reklamacji .....wypełnia sprzedawca.....

Podanie danych osobowych wskazanych w formularzu jest dobrowolne, lecz konieczne do złożenia reklamacji. Wypełniającemu formularz przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych i ich poprawiania. Administratorem danych osobowych jest MONNARI TRADE spółka akcyjna z siedzibą w Łodzi, ul. Radwańska 6, 90-453 Łódź, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców pod numerem KRS 184276, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, NIP 7251784741, REGON 472333285, kapitał zakładowy 3.056.308,90 zł w całości wniesiony, e-mail monnari@monnari.com.pl, zwana dalej ***„Administratorem"****. Dane osobowe zawarte w poniższym formularzu będą przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.*

WYPEŁNIA OSOBA REKLAMUJĄCA TOWAR

Data wypełnienia formularza: .....Nr KSK(.....%)[1].....

Imię i nazwisko osoby reklamującej: .....

Adres zamieszkania: .....

Adres e-mail: ..... Nr telefonu: .....

Data nabycia towaru: ..... Cena towaru [1]: .....

Dowód zakupu towaru [1]: ..... (NP.: PARAGON, FAKTURA, NR ZAMÓWIENIA) .....

Nazwa towaru/kod EAN [1]: .....

Data i okoliczności stwierdzenia uszkodzenia: .....

.....

Powód reklamacji: .....

.....

Sposób konserwacji/czyszczenia: .....

Żądanie osoby reklamującej towar:

Żądanie usunięcia wady [2] ☐ Żądanie wymiany rzeczy na wolną od wad [2] ☐

Oświadczenie o obniżeniu ceny [3] ☐ Odstąpienie od umowy [3] ☐

[1]Pole umożliwiające przyspieszenie procedury reklamacyjnej – nieobowiązkowe.

[2]Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.

[3]Powyższe uprawnienia konsumenta tracąc moc w sytuacji, gdy sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności wymieni rzecz na wolną od wad albo wadę usunie. Nie dotyczy to przypadku, gdy rzecz była już wymieniana lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie wymienił na żądanie konsumenta rzeczy na wolną do wad lub nie usunął wady.

Preferowany sposób powiadomienia o sposobie rozpatrzenia reklamacji:

E-mailowo ☐ Telefonicznie ☐ Listownie ☐ Osobiście ☐

Złożenie podpisu na druku reklamacyjnym oznacza akceptację jego treści: .....PODPIS OSOBY REKLAMUJACEJ TOWAR.....

Data poinformowania osoby reklamującej o sposobie rozpatrzenia reklamacji: .....wypełnia sprzedawca.....

Decyzja/uzasadnienie:.....

.....

.....

..... wypełnia sprzedawca.....

.....

.....

.....

.....

.....